

Kwaliteitsbeeld 2025 – BEMA Zorg B.V.

1. Introductie

BEMA Zorg B.V. levert persoonlijke en professionele zorg waarbij de wensen en behoeften van cliënten centraal staan. Ons doel is het bevorderen van kwaliteit van leven door veilige, betrouwbare en mensgerichte zorg.

Dit kwaliteitsbeeld beschrijft de activiteiten en resultaten van 2025 en geeft een vooruitblik op de doelen voor 2026.

2. Terugblik op 2025

In 2025 is BEMA Zorg B.V. gestart met haar zorgactiviteiten en is de basis gelegd voor een stabiele organisatie.

- Opbouw van de organisatie en zorgstructuur
- Aannee van gekwalificeerd zorgpersoneel
- Ontwikkeling van kwaliteits- en veiligheidsbeleid
- Start van samenwerking met zorgpartners

3. Bouwsteen 1 – Wensen en behoeften van cliënten

Binnen BEMA Zorg B.V. staat de cliënt centraal. Informatie over wensen en behoeften wordt verzameld via gesprekken en zorgplannen.

- Persoonlijke gesprekken met cliënten en familie
- Individuele zorgplannen
- Regelmatige evaluaties van zorg

4. Bouwsteen 2 – Netwerken en samenwerking

Samenwerking met andere zorgorganisaties is belangrijk voor goede zorg.

- Samenwerking met huisartsen
- Contact met sociale organisaties
- Samenwerking met andere zorgverleners

5. Bouwsteen 3 – Organisatie van het werk

In 2025 zijn belangrijke werkprocessen ingevoerd om veilige en efficiënte zorg te leveren.

- Duidelijke procedures voor zorgverlening
- Aandacht voor patiëntveiligheid
- Professionele samenwerking binnen het team

6. Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen

BEMA Zorg B.V. stimuleert de professionele ontwikkeling van medewerkers.

- Interne trainingen
- Scholing over kwaliteit van zorg
- Ontwikkeling van communicatieve vaardigheden

7. Cliëntervaringen

In 2025 werd feedback van cliënten verzameld via gesprekken en evaluaties.

- Positieve waardering voor de zorgmedewerkers
- Tevredenheid over persoonlijke aandacht
- Suggesties voor verdere verbetering van communicatie

8. Reflectie op kwaliteit

Als nieuwe organisatie heeft BEMA Zorg B.V. in 2025 gewerkt aan het opbouwen van een kwaliteitscultuur en het verbeteren van interne processen.

9. Doelen voor 2026

Voor 2026 heeft BEMA Zorg B.V. de volgende doelen vastgesteld:

- Uitbreiding van zorgdiensten
- Verbetering van kwaliteitsmonitoring
- Verhoging van cliënttevredenheid
- Extra scholing voor medewerkers
- Versterking van samenwerking met zorgpartners

10. Conclusie

In 2025 heeft BEMA Zorg B.V. een solide basis gelegd voor kwalitatieve zorg. In 2026 zal de organisatie verder werken aan verbetering en groei om cliënten nog beter te ondersteunen.