

KWALITEITSBEELD BEMA ZORG B.V. 2025



BEMA Zorg B.V.

Inleiding

Bema Zorg is in 2024 gestart als ongecontracteerde zorgaanbieder. In het eerste jaar lag de nadruk op het opbouwen van de organisatie, het inrichten van zorgprocessen en het leveren van passende zorg aan cliënten. In 2025 verschuift de focus naar het verder structureren, borgen en aantoonbaar maken van kwaliteit van zorg, in lijn met de uitgangspunten van het Generiek Kompas. Dit kwaliteitsbeeld beschrijft de huidige stand van zaken, de ontwikkelpunten en de voorgenomen verbeteracties.

Hieronder leest u een korte beschrijving hoe Bema Zorg aan de bouwstenen van het Generiek kompas heeft gewerkt en waaraan wij gaan werken in 2026.

Het kennen van wensen en behoeften (Bouwsteen 1)

Huidige stand

Binnen Bema Zorg staat persoonsgerichte zorg centraal. Zorgplannen worden opgesteld door een wijkverpleegkundige niveau 5 en afgestemd op de individuele behoeften en wensen van de cliënt. Cliënten hebben inzage in hun zorgdossier via het systeem ONS, wat bijdraagt aan transparantie en betrokkenheid.

Acties voor 2026

- Structureel vastleggen van doelen, evaluaties en gemaakte keuzes in het zorgdossier
- Implementeren van tijdige periodieke zorgplanevaluaties
- Uitvoeren van een cliënttevredenheidsonderzoek

Het Bouwen van netwerken (Bouwsteen 2)

Huidige stand

De betrokkenheid van naasten vindt plaats op informele basis. Ons streven is om altijd het netwerk te betrekken bij cliënten, nu gebeurt dit voornamelijk, maar niet altijd, mondeling tijdens het intakegesprek en tijdens het evalueren van het zorgplan. In de omgeving waar Bema Zorg diensten verleend worden samenwerkingsverbanden opgestart binnen de ketensamenwerking. Zo werken wij samen met bijna alle huisartsen van onze cliënten. De lijnen zijn kort en intercollegiale afstemming gebeurt regelmatig met elkaar. Dit ter bevordering van de kwaliteit van zorg. Wij werken met ons digitaal verwijssysteem ZorgDomein. Hierin kunnen wij snel en veilig zorg aannemen/afwijzen en verwijzers weten dan ook direct waar zij aan toe zijn.

Acties voor 2026

- Actief betrekken van naasten bij zorgplanbesprekingen
- Samenwerking opzoeken met andere wijkverplegingsorganisaties

Het werk organiseren (Bouwsteen 3)

Huidige stand

Binnen Bema Zorg vinden wij dat de client de zorg moet ontvangen die hij of zij nodig heeft. Dit verdient juiste afstemming met andere collega's in het werkveld zoals casemanagers dementie, huisartsen en praktijkondersteuners. Onze wijkverpleegkundige indiceert de zorg en kijkt wat passend is. Binnen Bema Zorg is er op het gebied van innovatie nog niet veel gedaan. Wij willen ons in 2026 gaan verdiepen in het digitaal aftekenen van medicatie door middel van nCare of Medimo. Daarnaast wil Bema Zorg zich stappen gaan zetten met betrekking tot werving en selectie. De arbeidskrachte is voelbaar en wij willen meer zorgmedewerkers aantrekken. Daarom proberen wij ons netwerk te verbreden via andere kanalen. Door als directie minder in de uitvoering te staan en meer bezig te zijn met beleidszaken willen wij onze organisatie zien groeien, vooral om de kwaliteit van zorg te behouden en bevorderen.

Acties voor 2026

- Werving & selectie proces verbeteren door meer aandacht te schenken aan het uitzetten van vacatures op online vacaturebanken / social media
- Onderzoeken welk digitaal aftekensysteem bij onze organisatie past (nCare of Medimo)

Leren en ontwikkelen (Bouwsteen 4)

Huidige stand

Binnen Bema Zorg wordt actief gestuurd op deskundigheid. Medewerkers worden (her)beoordeeld op verpleegtechnische handelingen via KIWA. Er is sprake van aandacht voor vakbekwaamheid, echter ontbreekt een structureel en organisatie breed scholingsbeleid. In 2026 willen wij hiermee aan de slag gaan en aan kunnen tonen dat wij, ondanks ons kleinschalige organisatie en weinig personeel toch een gedegen beleid hebben voor deskundigheidsbevordering. Ook willen wij meer casuïstiek bespreking in een teamoverleg die structureel plaatsvindt. Om met elkaar te reflecteren op situaties kunnen we leren van elkaar.

Verbeteracties voor 2026

- Opstellen / implementeren en uitvoeren van een jaarlijks scholingsplan
- Leren en verbeteren door teambreed casuïstiek overleg

Inzicht in kwaliteit (Bouwsteen 5)

Huidige stand

Het leren en verbeteren vindt momenteel grotendeels plaats op basis van signalen uit de praktijk. Onze organisatie bevindt zich in een beginfase van kwaliteitsmanagement, waarbij de PDCA-cyclus nog niet volledig is ingericht. Er is een opstart van de RI&E gemaakt. Hier zijn een aantal actiepunten uitgekomen. In 2026 willen wij hier op voorborduren en aan de slag met zaken die prioriteit hebben.

Binnen Bema Zorg werken wij al zoveel mogelijk volgens de AVG wet. We willen ons zoveel mogelijk gaan verdiepen in de NEN-7510 om volledig aan de wet te voldoen.

Acties voor 2026

- Implementeren van de PDCA-cyclus binnen de organisatie
- Starten met cliënttevredenheidsonderzoek
- Inrichten en uitvoeren van een verbeterregister
- Periodieke evaluatie van zorgprocessen
- Voorbereiding op implementatie van NEN 7510
- Het meetbaar maken van kwaliteit door het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken en medewerkerstevredenheidsonderzoeken.